

KAUNO LOPŠELIS-DARŽELIS „DAIGELIS“

ANKETINIS TYRIMAS

„VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS LOPŠELIO-DARŽELIO „DAIGELIS“ PASLAUGOMIS“

Parengė

Laima Kaniėnė
Jurgita Urniėzienė
Diana Vaidotienė
Loreta Źilinskiėnė,
Jurgita Iėskauskiėnė

Kaunas
2013m.

Tikslas

Ištirti tėvų pasitenkinimo lygį lopšelio-darželio „Daigelis“ paslaugomis

Uždaviniai:

- 1. Parengti anketą tėvams;*
- 2. Surinkti anketinius duomenis, juos apibendrinti;*
- 3. Pateikti kiekybinę ir kokybinę duomenų analizę, pateikti išvadas;*
- 4. Supažindinti įstaigos bendruomenę su tyrimo rezultatais*

Tyrimo metodai:

Anketa, kokybinis ir kiekybinis duomenų apdorojimas, procentinė išraiška, diagramos.

Tiriamieji:

61 įstaigą lankančių vaikų tėvai (globėjai).

Tyrimo laikas:

2013-06-01- 2013-06-21.

Tyrimo procedūra:

- Anketų parengimas;*
- Anketinių duomenų rinkimas;*
- Anketų duomenų apdorojimas;*
- Išvadų formulavimas.*
- Rezultatų pateikimas bendruomenei*

Tyrimo rezultatų duomenys

„VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS LOPŠELIO-DARŽELIO „DAIGELIS“ PASLAUGOMIS“

Anketoje buvo pateikti 25 klausimai, prašant įvertinti lopšelyje-darželyje „Daigelis“ teikiamas paslaugas (priedas Nr.1) (Anketa parengta pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos švietimo, kultūros ir turizmo plėtros reikalų valdybos švietimo ir ugdymo skyriaus vedėjo 2013-05-29 rašto Nr.35-2-533 „Dėl tyrimo „Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimas“ atlikimo ir duomenų skelbimo“ rekomendacijas.)

Apibendrinant duomenis, atsakymai į klausimus buvo grupuojami į 11 vertinimo sričių (žr. diagramą). (priedas Nr. 3)

Apklausoje dalyvavo 61 ugdytinio tėvai (globėjai) iš 110 lankančių įstaigą vaikų. Tai galima paaiškinti tuo, kad birželio mėn. dalis vaikų atostogauja. Iš jų 73% mamų, 27% tėvų, globėjų- nėra. 63% tėvų yra 31-40 metų amžiaus, 30% - 40-50 m. amžiaus, 3% 51-60 metų amžiaus.

Į anketos klausimus atsakė 48% ikimokyklinės grupės, 30% lopšelio grupės ir 22% priešmokyklinės grupės tėvai.

Daugiausiai įstaigą lankančių vaikų gyvena Vilijampolės mikrorajone- 89%, 8% gyvena Kauno raj., ir 3% Šilainių mikrorajone.

Apibendrinus anketos duomenis, išryškėjo teigiamas tėvų požiūris į lopšelyje-darželyje „Daigelis“ teikiamas paslaugas:

• Vaikų ir tėvų teisių užtikrinimas	100 %
• Pedagogų kompetencijos	98 %
• Administracijos kompetencijos	97 %
• Vaikų saugumas įstaigoje	96 %
• Vaikų pasiekimas ir pažanga	96 %
• Įstaigos patalpų vertinimas	94 %
• Įstaigos psichologinis klimatas	92 %
• Lopšelio-darželio reputacija	87 %
• Įstaiga lengvai pasiekiamas	75 %
• Įstaigos pastato išorės vertinimas	60 %
• Papildoma ugdomoji veikla	57 %

Diagramoje matyti, kad tėvai palankiausiai vertina 100% vaikų ir tėvų teisių užtikrinimą įstaigoje (žr. diagramą)

Įstaigos administracijos (97 %) ir pedagogų (98 %) kompetencija vertinama apylygiai;

96 % įvertintas vaikų saugumas įstaigoje, bei ugdytinių pasiekimai ir pažanga;

Lopšelio-darželio vidaus patalpos vertinamos palankiau, t.y. 94%, tačiau pastato išore patenkinti tik 60% apklaustųjų.

Įstaigos mikroklimatą teigiamai įvertino 92 % respondentų, o įstaigos reputacija palankiai vertinama 87 %.

Lopšelyje- darželyje tėvams labiausiai trūksta papildomos ugdomosios veiklos, tik 57% tėvų yra patenkinti esama situacija (žr. diagramą). Atsižvelgiant į tai, siūloma tarybai apsvarstyti galimybę išnuomoti patalpas papildomai ugdomajai veiklai (šokių, keramikos, dailės būreliams) nuo 2013-2014m.m.

Išvados

Palankiausiai lopšelyje- darželyje vertinama sritis - vaikų teisių užtikrinimas (100 %)

- Aukštas pedagogų ir administracijos kompetencijų įvertinimas (98 % - 97 %)
- Tėvai patenkinti ir vaikų saugumo užtikrinimu, bei pasiekimais ir pažanga
- Labiausiai nepatenkinti tėvai dėl papildomo ugdymo pasiūlos (57 %) ir pastato išore (60 %).
- Teikti siūlymus tarybai apsvarstyti papildomo vaikų ugdymo pasiūlos galimybes

2013 06 21

Gerbiami tėveliai, globėjai,

Kauno lopšelis-darželis „Daigelis“ atlieka vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimą.

Labai prašome atsakyti į šios anketos klausimus.

Iš anksto dėkojame Jums už pagalbą ir nuoširdžius atsakymus į klausimus

GARANTUOJAME VISIŠKĄ ATSAKYMŲ ANONIMIŠKUMĄ.

Žymėkite taip

1. Jūs esate O mama O tėtis O globėjas O globėja

2. Kiek Jums metų? O nuo 20 iki 30 O nuo 31 iki 40 O nuo 41 iki 50

(pažymėkite) O nuo 51 iki 60 O daugiau nei 60

3. Kurioje grupėje (lopšelio, ikimokyklinėje ar priešmokyklinėje) ugdomas Jūsų dukra ar sūnus? (įrašykite)

4. Kuriame mikrorajone, seniūnijoje Jūs gyvenate: (įrašykite)

Pažymėkite atsakymo variantą, kuris Jums labiausiai priimtinas

Pažymėkite (tik vieną eilutėje) J ū š ū n u o m o n ė atitinkantį rutuliuką.

Jūsų dukros ar sūnaus

Taip Ne Ne
visiškai

1. Įstaiga lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Įstaiga netoli Jūsų namų	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs, tvarkingi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Auklėtojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Darželyje vaikai jaučiasi emociškai gerai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, wc, karštas vanduo ir kt.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Įstaigoje daug būrelių, kolektyvų, kuriuose vaikas gali ugdytis papildomai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Administracijos atstovai sąžiningi bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Kreipiantis pagalbos, auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureguoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos ugdytinių ir jų tėvų teisės	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ką siūlytumėte keisti mokyklos veikloje (įrašykite)

Dėkojame už bendradarbiavimą

Kilus klausimams skambinti šiuo telefonu: Tel. 8-37 26 65 63

Anketos atsakymų duomenys

	Teigiamas įvertinimas
1. Įstaiga lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)	90%
2. Įstaiga netoli Jūsų namų	60%
3. Įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos	97%
4. Įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga	60%
5. Įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi.	95%
6. Auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs, tvarkingi.	97%
7. Auklėtojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs	97%
8. Darželyje vaikai jaučiasi emociškai gerai	97%
9. Įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, wc, karštas vanduo ir kt.)	97%
10. Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai	90%
11. Įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.	95%
12. Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams	100%
13. Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai	97%
14. Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą	100%
15. Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą	97%
16. Įstaigoje daug būrelių, kolektyvų, kuriuose vaikas gali ugdytis papildomai	57%
17. Įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	97%
18. Administracijos atstovai sąžiningi bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	95%
19. Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų	95%
20. Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją	87%
21. Kreipiantis pagalbos, auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureguoja	97%
22. Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)	84%
23. Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu	95%
24. Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas	90%
25. Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos ugdytinių ir jų tėvų teisės	100%

Teigiamas tėvų požiūris į lopšelyje-darželyje „Daigelis“ teikiamas paslaugas (%)

